















Ежемесячная стоимость обслуживания	IT Lite	IT Pro	IT Ultra
Сервер Microsoft Windows Server	-	2400 р.	4000 р.
Сервер Unix	-	3000 р.	5000 р.
Рабочая станция пользователя*	400 р.	650 р.	850 р.

Включенные услуги	IT Lite	IT Pro	IT Ultra
Неограниченная по кол-ву заявок удаленная поддержка по телефону или Интернет	✓	✓	✓
Включенные часы работы технических специалистов с оборудованием клиента (в офисе клиента или на площадке IT Target)	-	0,25 часа/рабочее место в месяц	2,0 часа/рабочее место в месяц
Включенные часы работы технических специалистов с серверным оборудованием (в офисе клиента или на площадке IT Target)	-	1,5 часа/сервер в месяц	3,0 часа/сервер в месяц
Кол-во ролей сервера включенное в стоимость обслуживания	-	1	2
Поддержка печатного оборудования клиента (без его ремонта)	-	✓	✓
Консультации по подбору оборудования и лицензионного программного обеспечения	✓	✓	✓
Диагностика аппаратной части технических средств	✚₽	✓	✓
VIP поддержка пользователей	✚₽	✓ (одного пользователя)	✓ (двух пользователей)
Настройка системы резервного копирования ключевых данных клиента	✚₽	✓	✓
Регламентный мониторинг работы серверного и коммуникационного оборудования	✚₽	✓ (2 раза в месяц)	✓ (4 раза в месяц)
Регламентный мониторинг работы серверных служб и систем резервного копирования	✚₽	✓ (2 раза в месяц)	✓ (4 раза в месяц)

Дополнительные услуги	IT Lite	IT Pro	IT Ultra
-----------------------	---------	--------	----------

Час работы технического специалиста с оборудованием в офисе клиента или на площадке IT Target***	1100 р./час	900,00 р./час	850 р./час
Час работы технического специалиста с серверным оборудованием в офисе клиента или на площадке IT Target***	1600 р./час	1400,00 р./час	1300,00 р./час
Дополнительный коэффициент за каждую дополнительную роль сервера	-	10%	8%

Административные условия			
Персональный менеджер			
Взаимодействие с провайдерами услуг связи и хостинг провайдерами			
Подменное сетевое оборудование в случае выхода из строя, имеющегося у клиента			
Доставка оборудования в сторонние сервисные центры обслуживания клиента			

- * — минимальное кол-во оплачиваемых по обслуживанию рабочих станций 5 штук.
- ** — стоимость определяется на основе проведенного аудита техническими специалистами.
- *** — первый неполный час округляется в большую стороны, второй и последующий час округляется в меньшую сторону до полного часа в первые 15 минут, далее в большую сторону до полного часа

ОБОЗНАЧЕНИЯ:



— Услуга оплачивается отдельно или по разовым тарифам



— Услуга включена в тарифный план и дополнительно не тарифицируется