

ДОГОВОР № АТС-_____
на обслуживание программных и технических средств

г. Москва

«___» _____ 20__ г.

ООО "АйТи Таргет Системс", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Разницына А.Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по абонентскому обслуживанию:
- 1.1.1. перечисленного в Приложении № 1 к настоящему Договору программного обеспечения, принадлежащего Заказчику на правах собственности (далее Системы), в объеме и порядке, предусмотренным настоящим Договором;
 - 1.1.2. технических средств Заказчика перечисленных в Приложении №2 к настоящему Договору, принадлежащих Заказчику (далее Средства)
 - 1.1.3. технических средств Заказчика перечисленных в Приложении №3 к настоящему Договору, принадлежащих Заказчику (далее Средства)
- 1.2. Работы могут проводиться как на территории Исполнителя, так и на территории Заказчика по договоренности с Исполнителем.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется проводить следующие работы по абонентному обслуживанию Систем и Средств Заказчика:

2.1.1. Базовые работы по абонентному обслуживанию Систем и Средств:

- бесплатные телефонные консультации по вопросам эксплуатации Систем и Средств в течение срока действия настоящего Договора;
- восстановление баз данных на Средствах Заказчика из резервных копий по требованию Заказчика;
- еженедельный мониторинг работы серверных Служб на Средствах Заказчика;
- еженедельный мониторинг работы систем резервного копирования на Средствах Заказчика;
- исправление ошибок в работе серверных служб, драйверов устройств на Средствах Заказчика в рамках установленного лимита на часы работ специалистов Исполнителя;
- выполнение требований Заказчика по корректировке работы серверных служб и приложений на Средствах Заказчика, при получении таких требований посредством Заявок от Заказчика;
- Консультация и поддержка пользователей и Средств, указанных в Приложении №3 настоящего Договора.

2.1.2. Дополнительные работы по абонентному обслуживанию Систем и Средств:

- Исполнение дополнительных заявок Заказчика по настройке и корректировке работы серверных Служб, приложений на Средствах Заказчика, согласованных Сторонами.

Дополнительные работы производятся Исполнителем по требованию Заказчика в офисе Исполнителя или с вызовом к Заказчику в порядке, установленном в пункте 2.4 настоящего Договора. Стоимость дополнительных работ определяется согласно условиям Приложения №4 к настоящему Договору, а также указывается в предварительно согласованной заявке.

2.2. По указанию Заказчика Исполнитель обязан вносить изменения в используемые Заказчиком настройки Систем и Средств. В случае если эти изменения, по мнению Исполнителя, противоречат интересам Заказчика, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика письменного подтверждения необходимости выполнения таких работ.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

2.3. Услуги (работы) по настоящему Договору оказываются (выполняются) Исполнителем по заявкам Заказчика, направляемым Заказчиком Исполнителю по факсу, электронной почте или телефонному звонку на контактный номер Исполнителя 8 (495) 916-91-81. В заявке указывается наименование Заказчика, дата отправления, ФИО и телефоны уполномоченного лица, направившего заявку.

Телефонные консультации могут оказываться по телефонному звонку или телефонограмме Заказчика.

2.4. Абонентное обслуживание подразумевает возможность выезда специалистов Исполнителя, по вызову Заказчика в течение двух рабочих дней с момента поступления письменной заявки в офис Исполнителя, по факсу или электронной почте. Время и дата выезда специалистов Исполнителя согласовывается с Заказчиком. В заявке указывается наименование Заказчика, дата отправления, ФИО и телефоны уполномоченного лица, направившего заявку.

2.5. В заявке Заказчика может быть указано о необходимости выполнения указанных в заявке услуг (работ) в срочном режиме. В этом случае проезд специалистов Исполнителя к Заказчику для выполнения услуг (работ) осуществляется в течение 2-х (двух) часов с момента поступления заявки. Исполнитель, по предварительной договоренности с Заказчиком, может требовать от Заказчика дополнительную оплату согласно приложению №4 к настоящему Договору с коэффициентом 1,5.

2.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг и выполнению работ по настоящему Договору после поступления соответствующей Заявки на проводимые работы от Заказчика.

2.7. Телефонные консультации по вопросам эксплуатации Систем и Средств даются в 15 минут в рабочие дни в период с 9.00 до 20.00 с момента поступления от Заказчика телефонограммы или электронного письма, содержащей вопрос о предмете консультации. Телефонные консультации не даются по вопросам, касающимся реструктуризации информации в рамках программного обеспечения Заказчика, вследствие сложности подобных операций и невозможности визуального контроля действий пользователя при данном виде консультаций.

2.8. Телефонные консультации по вопросам Систем и Средств Заказчика, даются в течении 15 минут круглосуточно с момента поступления от Заказчика телефонограммы, содержащей вопрос о предмете консультации.

При необходимости, определяемой Исполнителем, на устранение неисправностей по указанным Системам и Средствам специалистами Исполнителя осуществляется прибытие на территорию Заказчика в течение 2-х часов с момента поступления от Заказчика телефонограммы, содержащей описание неисправности.

Исполнитель приступает к устранению неисправностей в сроки, указанные в настоящем договоре и продолжает указанные работы до решения проблемы. Работы Исполнителя по заявкам Заказчика на устранение неисправностей считаются выполненными при получении соответствующей информации от Заказчика. В случае особых обстоятельств, связанных с исправлением неисправности, Исполнитель по согласованию с Заказчиком может перенести срок окончания работ на период, согласованный с Заказчиком.

2.9. Иные работы выполняются Исполнителем в срок, определенный им при получении соответствующей заявки Заказчика или при первоначальном исследовании (рассмотрении) объекта работ, срок согласовывается с Заказчиком. Исполнитель вправе сдать работу раньше установленного, а Заказчик обязан в таком случае принять результат выполненных работ раньше установленного срока выполнения работ,

2.10. Исполнитель производит работы с Системами и Средствами Заказчика, используя лицензионное программное обеспечение, предоставляемое Заказчиком.

2.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить цены на оказываемые услуги (выполняемые работы) по настоящему Договору (Приложение № 4 к настоящему Договору), известив об этом Заказчика не позднее, чем за 60 календарных дней до вступления в силу новых цен. Изменение цен указывается Дополнительном соглашении к настоящему Договору, вступающим в действие с даты его подписания Сторонами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 5 настоящего Договора.

3.2. В случае проведения работ на территории Заказчика, он обязан предоставить Исполнителю обслуживаемую технику, место для работы, необходимую для проведения работ информацию, и легальные дистрибутивные копии программного обеспечения, а так же ключи активации к программному обеспечению в необходимом для выполнения работ объеме.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

3.3. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

3.4. Заказчик обязан следовать указаниям и рекомендациям Исполнителя, касающимся правил работы с Системами и Средствами.

3.5. Архивная копия, упомянутая в п.3.5. настоящего Договора, создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

3.6. Заказчик обязан предоставлять носители, ключи авторизации к лицензионному программному обеспечению необходимого для выполнения Исполнителем задач (заданий) Заказчика, поставленных им в рамках настоящего Договора.

3.7. Заказчик вправе в любое время прекратить настоящий Договор, предупредив об этом Исполнителя не позднее, чем за 30 дней до даты прекращения настоящего Договора.

4. УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

4.1. Учет рабочего времени, затраченного Исполнителем при исполнении заявок Заказчика, ведет Исполнитель. Заказчик вправе проверять правильность учета Исполнителем затраченного рабочего времени.

4.2. В отношении оказанных Исполнителем консультаций Исполнитель составляет и передает Заказчику акт сдачи-приемки работ, в котором отражают все выполненные работы, количество затраченного рабочего времени и стоимость выполненных работ, определяемую в соответствии с условиями Приложения № 4 к настоящему Договору. Заказчик в течение 5 рабочих дней с момента получения акта сдачи-приемки работ подписывает его либо передает Исполнителю свои мотивированные возражения на этот акт. В случае если в указанный срок Заказчик не передаст Исполнителю подписанный акт сдачи-приемки работ или мотивированные возражения на этот акт, такой акт и указанные в нем услуги и иные сведения считаются принятыми Сторонами, а услуги также выполненными надлежащим образом.

4.3. Сдача-приемка дополнительных работ (услуг), осуществляется Сторонами в следующем порядке:

1) по завершении Исполнителем выполнения работ по соответствующей заявке или по завершении им какого-либо этапа работ Исполнитель уведомляет Заказчика по факсу или электронной почте о готовности к сдаче Заказчику результата работ;

2) Заказчик обязан приступить к приемке выполненных работ в течение пяти рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителя о готовности к сдаче Заказчику результата работ;

3) по результатам сдачи-приемки Стороны составляют акт приемки-сдачи работ, в котором отражают все выполненные работы, количество затраченного рабочего времени и стоимость выполненных работ, определяемую в соответствии с условиями Приложения № 4 к настоящему Договору;

4.4. Заказчик, обнаруживший недостатки в работе Исполнителя при их приемке-сдаче, вправе выставить претензию к выполненным работам с приложением протокола выявленных недостатков и не подписывать акт сдачи-приемки работ до момента устранения Исполнителем указанных недостатков;

4.5. Заказчик, обнаруживший после приемки работы отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в разумный срок с момента их обнаружения. а Исполнитель обязан приступить к их устранению в течение 2-х рабочих дней.

4.6. В случае обоснованности претензий Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет устранить недостатки работ, приступив к их устранению в течение 2-х рабочих дней, с начиная с даты получения настоящей претензии от Заказчика

4.8. При уклонении Заказчика от принятия выполненной по настоящему Договору работы риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненной работы несет Заказчик. Указанный риск переходит к Заказчику в момент истечения срока, установленного подпунктом 2 пункта 4.3 настоящего Договора.

5. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1. Ежемесячная абонентская плата рассчитывается на основании перечисления технических средств и оборудования Заказчика в Приложении № 2 и № 3 к настоящему Договору и стоимости услуг в Приложении № 4 к

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

настоящему договору, при расчете стоимости абонентского обслуживания Заказчика Исполнителем может быть установлена ежемесячная скидка.

5.2. Абонентское обслуживание Исполнителем производится на основании 100 (сто) % предоплаты работ за отчетный месяц. Заказчик обязан не позднее 10 числа отчетного месяца выполнить безналичный денежный перевод на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета за абонентское обслуживание технических средств и серверного оборудования в отчетном месяце.

5.3. Стоимость работ (услуг) определяется в соответствии с условиями Приложения № 4 к настоящему Договору. Дополнительным соглашением к настоящему Договору Стороны могут установить стоимость работ (услуг) по соответствующей заявке Заказчика в размере, отличном от размера стоимости работ (услуг), рассчитанной в соответствии с условиями Приложения № 4 к настоящему Договору.

5.4. Ежемесячно, не позднее 10 числа каждого месяца, Исполнитель на основе актов сдачи-приемки дополнительных работ, выполненных в предыдущем (отчетном) месяце, выставляет Заказчику счет на оплату работ (услуг), выполненных в отчетном месяце. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком, должна определяться с учетом уплаченного им аванса.

При прекращении настоящего Договора счет на оплату работ (услуг), выполненных в последнем отчетном месяце срока действия настоящего Договора, выставляется Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента прекращения настоящего Договора.

Счет может быть передан Заказчику по факсу, электронной почте или курьером.

5.5. Заказчик обязан оплатить выполненные дополнительные работы (услуги) в течение 5 банковских дней с момента получения счета.

5.6. Все расчеты по настоящему Договору производятся Сторонами в безналичном порядке путем перечисления соответствующих сумм денежных средств на расчетный счет другой Стороны.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель несет ответственность за качество произведенных им работ (оказанных услуг) в рамках настоящего Договора.

6.2. Если в течение срока действия настоящего Договора, начиная с 31-го дня с даты подписания настоящего Договора, в процессе эксплуатации Систем произойдет сбой настройках Систем и Средств, все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за некорректные действия пользователя (Заказчика), произведенные им без предварительных консультаций, повлекшие за собой непоправимые изменения в структуре информации обслуживаемого программного обеспечения. В случае сбоя в настройках Систем, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за некорректное функционирование программного обеспечения и аппаратных средств, не указанных в Приложении №1, Приложении № 2 и Приложении № 3 к настоящему Договору. За сбои в работе Систем и Средств в части, не подвергавшейся настройке Исполнителя, либо элементов Систем, не подвергавшихся настройке Исполнителя, и за какие-либо убытки, возникающие в результате использования или невозможности использования Систем Заказчиком, в случае, если Исполнитель перед возникновением данных сбоев, информировал о возможности возникновения данных сбоем Заказчика, и передал, с целью выполнения своих обязательств по настоящему Договору, Заказчику инструкции с указанием сроков и необходимых к проведению работ на оборудовании Заказчика (не указанном в Приложениях №2 и № 3), силами Заказчика и данные работы не были выполнены.

6.5. Исполнитель имеет право на досрочное прекращение настоящего Договора в случае периодического неисполнения Заказчиком требований по эксплуатации Систем.

6.6. Заказчик несет ответственность за соблюдение законодательства РФ в части соблюдения авторских прав третьих лиц, а также за соблюдение условий лицензионных соглашений на программную продукцию, передаваемую Исполнителю для выполнения необходимых Заказчику работ.

6.7. В случае неисполнения Заказчиком условия пункта 3.7 настоящего Договора, Заказчик несет перед Исполнителем ответственность в размере стоимости согласованных ранее дополнительных работ, проведенных Исполнителем, согласно Приложению № 4 данного Договора.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

6.8. За нарушение денежного обязательства Заказчик уплачивает Исполнителю по его требованию штрафную неустойку в размере 0,1% процента суммы нарушенного обязательства за каждый день просрочки надлежащего исполнения этого обязательства, но не более 10% от указанной суммы.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за достоверность легальности предоставленных Заказчиком ключей установки к программному обеспечению и дистрибутивных копий программного обеспечения передаваемые Заказчиком Исполнителю с целью выполнения работ Исполнителем по настоящему Договору.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его заключения, которые соответствующая Сторона не могла предотвратить и предвидеть разумными мерами. К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнения, пожар, землетрясения, иные явления природы, а также военные действия, уличные беспорядки, забастовки, акты государственных или муниципальных органов или любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящего Договора.

7.2. О невозможности или затруднительности исполнения настоящего Договора вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору. А также о прекращении таких обстоятельств и (или) их последствий, сторона, для которой создавалась невозможность надлежащего исполнения обязательства вследствие действия указанных обстоятельств, обязана уведомить другую Сторону об указанных обстоятельствах и сроках их действия в течение 3-х рабочих дней с момента, соответственно, возникновения и окончания таких обстоятельств.

Сторона, не уведомившая, в установленный срок, другую Сторону об обстоятельствах непреодолимой силы и (или) их последствиях, препятствующих надлежащему исполнению своих обязательств по настоящему Договору, не вправе ссылаться на такие обстоятельства как основания освобождения от ответственности за их неисполнение (ненадлежащее) исполнение. За исключением случаев, когда эта Сторона не могла направить соответствующее уведомление другой Стороне вследствие действия таких обстоятельств.

7.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору Стороной, для которой создавалась невозможность надлежащего исполнения этого обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, продлевается соразмерно времени действия таких обстоятельств.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут любой Стороной путем направления уведомления другой Стороне.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. С момента заключения настоящего Договора все права на воспроизведение, распространение, а также модификацию настроек Систем и Средств, в том числе перевод настройки Систем на другой язык, принадлежат Исполнителю.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему Договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация ("Конфиденциальная информация"). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством Российской Федерации, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная Информация подлежит защите от

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.

9.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором ("Сторона, получающая информацию"), без предварительного получения письменного согласия стороны, предоставляющей такую информацию ("Сторона, предоставляющая информацию"), не будет (i) использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящим Договором, (ii) предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Стороны, получающей информацию (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных настоящим Договором, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были стороной по настоящему Договору, (iii) не допускать неправомерного использования Конфиденциальной информации, включая, но не ограничиваясь инсайдерской информацией, как этот термин определен в Федеральном законе «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» № 224-ФЗ от 27 июля 2010г, в соответствии с положениями этого Федерального закона.

9.3. Сторона, получающая информацию, не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация (i) являлась всеобщим достоянием во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Стороны, получающей информацию; (ii) была известна Стороне, получающей информацию, или находилась в ее распоряжении до ее получения; (iii) стала известна Стороне, получающей информацию, из источника, не являющегося Стороной, предоставляющей информацию, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.

9.4. Если Сторона, получающая информацию, будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную Информацию органам государственной власти РФ или органам государственной власти субъектов РФ, либо органам государственной власти иностранных государств, а также иным органам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной Информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Сторону, предоставляющую информацию. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставляющей информацию, Сторона, раскрывающая Конфиденциальную Информацию в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной Информации. В случае такого раскрытия, Сторона, получающая информацию, обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной Информации.

9.5. Конфиденциальная информация остается собственностью Стороны, предоставляющей информацию, и по требованию последней после того, как она становится не нужна для целей, предусмотренных настоящим Договором, подлежит немедленному возвращению такой стороне или уничтожается вместе со всеми копиями, сделанными Стороной, получающей информацию, или какой либо другой стороной, которой такая Конфиденциальная информация была предоставлена Стороной, получающей информацию, в соответствии с положениями настоящего раздела.

9.6. В случае, если в рамках настоящего Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ "О персональных данных".

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при заключении, изменении, расторжении, а также исполнении настоящего Договора, не нашедшие отражения в его тексте, будут решаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.2. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда третьих лиц, специализирующихся на работах по настройке программных продуктов

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Возложение исполнения обязательств (их части) на третье лицо не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за исполнение настоящего Договора.

10.3. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика по трудовому или гражданско-правовому договору (соглашению).

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (подписания обеими Сторонами) и действует по 31 декабря 2015 г. Настоящий Договор считается автоматически продленным на следующий календарный год (следующие 12 календарных месяцев) в случае, если ни одна из Сторон, не позднее чем за 2 недели до окончания срока действия настоящего Договора, не заявила о своем нежелании продлевать срок действия настоящего Договора на следующий календарный год.

11.2. Любая из Сторон вправе прекратить настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее чем за 30 дней до даты прекращения Договора.

11.3. Настоящий Договор составлен в количестве двух экземпляров, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

11.4. Юридические адреса и расчетные счета Сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «АйТи Таргет Системс»

Юридический адрес: 107113, г. Москва, улица Сокольнический вал, дом 2А

Фактический адрес: 107113, г. Москва, улица Сокольнический вал, дом 2А

ИНН 7718098210 КПП 771801001

Банковские реквизиты: р/с 40702810738000035357

В ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Моск

к/с 3010181040000000225 БИК 044525225

_____/ Разницын А.Б./

М.П.

ЗАКАЗЧИК

_____ «_____»

Юридический адрес: _____

Фактический адрес: _____

ИНН _____ КПП _____

Банковские реквизиты: р/с _____

в банке _____

к/с _____ БИК _____

_____/_____/

М.П.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Перечень обслуживаемых Систем

№ п\п	Наименование	Серийный номер	Кол-во (ед.)
----	-----	-----	-----

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор_ ООО «**АйТи Таргет Системс**»

_____/Разницын А.Б./

М.П.

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор ____ «_____»

_____/_____/

М.П.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Перечень обслуживаемых технических средств (Серверы)

№ п/п	Наименование оборудования	Выполняемые роли	Сетевое имя	Серийный номер	Кол-во (ед.)
-	Сервер	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
ИТОГО КОЛЛИЧЕСТВО ОБОРУДОВАНИЯ					-

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор_ООО «АйТи Таргет Системс»

_____/Разницын А.Б./

М.П.

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор ____ «_____»

_____/_____/

М.П.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Перечень обслуживаемых технических средств (Рабочие станции)

№ п\п	Наименование	Серийный номер	Кол-во (ед.)
1	Рабочая станция	-----	-

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор_ООО «АйТи Таргет Системс»

_____/Разницын А.Б./

М.П.

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор ____ «_____»

_____/_____/

М.П.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Стоимость работ по обслуживанию Систем и технических средств

Наименование работ	Цена работы при заключении Договора
Работы специалиста по техническому обслуживанию технических средств Заказчика, оплачиваемые сверх абонентской платы	_____,00 руб./в час
Работы специалиста по техническому обслуживанию серверного и коммутационного оборудования Заказчика, оплачиваемые сверх абонентской платы	_____,00 руб./в час
Абонентское обслуживание технических средств Заказчика (включает неограниченное кол-во обращений Заказчика для оказания удаленной помощи и 2 часа работы специалиста Исполнителя на территории Заказчика на каждое рабочее место)	_____,00 руб. за рабочее место/ в месяц
Абонентское обслуживание серверного оборудования Заказчика (включает 3 часа работы специалиста Исполнителя (в том числе работы, выполняемые удаленно) на каждый сервер)	_____,00 руб. за сервер/ в месяц

Все цены указаны с учетом НДС.

Количество часов включенных в абонентскую плату округляется в большую сторону до целого часа в пользу Заказчика.

Перерасчет абонентской платы, в случае увеличения или уменьшения количества технических средств или серверов, производится на календарный месяц, следующий за расчетным. При этом обслуживание технических средств и серверов, не включенных в абонентскую плату, производится по часовым расценкам работы специалистов Заказчика.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Генеральный директор_ООО «**АйТи Таргет Системс**»

_____/Разницын А.Б./

М.П.

ЗАКАЗЧИК

Генеральный директор ____ «_____»

_____/_____/_____

М.П.

Дополнительное соглашение №1
к Договору № _____ от «___» _____ 20__ г
на обслуживание программных и технических средств

г. Москва

« ___ » _____ 20__ г.

ООО «АйТи Таргет Системс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Разницына А. Б., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____ «_____», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящее Дополнительное соглашение к Договору _____ от «_____» _____ 20__ г. (далее «Договор») о нижеследующем:

1. За услуги Исполнителя, указанные в п.1.1. настоящего Договора, устанавливается ежемесячная абонентская плата, в размере _____, __ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС (18%) в размере _____, __ (_____) рубля __ копеек. Указанная стоимость состоит из:
 - 1.1. Стоимости обслуживания средств, указанных в Приложении № 2 к Договору в сумме _____, __ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС (18%) в размере _____, __ (_____) рублей 00 копеек. В стоимость обслуживания входит:
 - еженедельный мониторинг работы серверного и коммутационного оборудования Заказчика;
 - неограниченная удаленная поддержка серверных систем и коммутационного оборудования Заказчика
 - ___ часов работы Специалистов Исполнителя на территории Заказчика по обслуживанию серверных систем.
 - 1.2. Стоимости обслуживания средств, указанных в Приложении № 3 к Договору в сумме _____, __ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС (18%) в размере _____, __ (_____) рублей 00 копеек. В стоимость обслуживания входит:
 - неограниченная удаленная поддержка пользователей по вопросам работы рабочих мест Заказчика;
 - ___ часов работы Специалистов Исполнителя на территории Заказчика по обслуживанию рабочих станций Заказчика.
- Оплата производится согласно условиям Договора.
2. Не полный календарный месяц обслуживания рассчитывается по формуле сумма платежа = сумма ежемесячной оплаты/количество календарных дней месяца*количество календарных дней в которые услуга была оказана.
3. По окончании месяца Исполнитель предоставляет Заказчику Акт приема - сдачи об оказанных услугах (выполненных работ).
4. Настоящее Дополнительное соглашение вступает в силу с «___» _____ 20__ г. и действует в течение всего срока действия Договора.
5. Настоящее Дополнительное соглашение составлено в 2-х идентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон и является неотъемлемой частью Договора.
6. Настоящее Дополнительное соглашение № 1 к Договору № _____ от __.__.20__ пролонгируется на новый срок, если ни одна из Сторон не заявит о его расторжении за 10 календарных дней до окончания срока действия Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «АйТи Таргет Системс»

Юридический адрес: 107113, г. Москва, улица Сокольнический вал, дом 2А

Фактический адрес: 107113, г. Москва, улица Сокольнический вал, дом 2А

ИНН 7718098210 КПП 771801001

Банковские реквизиты: р/с 40702810738000035357

В ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» г. Моск

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

_____/ Разницын А.Б./

М.П.

ЗАКАЗЧИК

_____ «_____»

Юридический адрес: _____

Фактический адрес: _____

ИНН _____ КПП _____

Банковские реквизиты: р/с _____

в банке _____

к/с _____ БИК _____

_____/ _____/ _____/

М.П.